**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 1 квартал 2023 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 1 квартал 2023 года количество обслуженных граждан составило 626 человек. Количество оказанных услуг составило 41530, из них 28531 гарантированных, 12999 дополнительных услуг.

Проведено 33 посещения обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 126 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 1 квартал 2023 года в отделение обратилось 502 человека, оказано 2187 услуг. Обеспечено продуктовыми наборами 43 семьи/ 123 человека.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении. За 1 квартал 2023 года помощь вещами б/у получили – 4 человека/6 услуг.

Материальную помощь получили 141 человек.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией за 1 квартал 2023 года обратились 140 человек, на круглосуточный телефон поступилоболее 2000 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За 1 квартал 2023 года услугой социального такси воспользовались 96 человек, оказано 260услуг. За 1 квартал 2023 года была оказана помощь 8 семьям, пострадавшим во время пожара.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 1 квартал 2023 года за помощью обратились 275 человек/380 человек/раз**,** из них:бродяги – 20 человек, лица БОМЖ – 30 человек**,** женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 203 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды – 22 человека. Из лиц БОМЖ первично обратились 4 человека**,** из них: 3 человека данной категории являлись лицами трудоспособного возраста**,** 1 человек – пенсионного возраста, 4 человека – мужчины, 2 – уроженцы Пензенской области, 1 – уроженец другого региона РФ, 1 – уроженец страны СНГ.

Проведено 15 межведомственных рейда (13 межведомственных 2 дополнительных). В ходе рейдов было выявлено 14 человек/17 человек/раз, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством: (7 человек/8 человек/раз (первично -0)– БОМЖ, 7 человек/9 человек/раз (первично -0)– БРОДЯГ). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 31 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 7 человек; направленно на лечение от алкогольной зависимости – 9 человек**,** направлено на флюорографию – 31 человек, помощь в оформлении документов – 12 человек, содействие в решение вопроса трудоустройства – 12 человек, обеспечение бесплатными продуктовыми наборами – 36 человек, помощь вещами б/у – 42 человека, помощь промышленными товарами – 42 человека, оказание помощи гражданам в овладении компьютерной грамотности – 15 занятий, организация работы клубов общения: «Жить в гармонии» -12 занятий, «Хозяюшка» - 6 занятий, «Вера, Надежда, Любовь» - 11 занятий, «Школа безопасности» - 3 занятия.

Оказано 117 социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 16221 услуга.

За 1 квартал 2023 года в учреждение обратились 1508 человека, общее количество оказанных услуг составило 59938.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 1 квартал 2023 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Директор Т.В. Христофорова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97